

A ContiSafe™ abroncsgarancia üzletszabályzata

Érvényes: 2015. július 1-től

1. A ContiSafe™ szolgáltatás tartalma

A ContiSafe™ abroncsgarancia a ContiClub hálózat (továbbiakban: CC) szolgáltatása a magyar gumibroncs kiskereskedelmi piacon. Magyarország területén a szolgáltatás nyújtására kizárólag a Continental Hungaria Kft.-vel szerződéses viszonyban álló CC hálózat tagjai jogosultak. A ContiSafe™ szolgáltatást a Continental Hungaria Kft. biztosítja a CC partnereken keresztül a végfelhasználók számára.

2. Általános rendelkezések

2.1 Az üzletszabályzat hatálya

A jelen üzletszabályzat időbeli hatálya 2014. január 1.-től annak visszavonásáig áll fenn. Jelen üzletszabályzat a Continental Hungaria Kft. szellemi tulajdona, bármiféle másolása, engedély nélküli felhasználása, átvétele a Continental Hungaria Kft. előzetes hozzájárulása nélkül tilos. A Continental Hungaria Kft. fenntartja a jogot – előzetes értesítést követően – az üzletszabályzat módosítására, felfüggesztésére vagy visszavonására indoklás nélkül. A jelen üzletszabályzat területi hatálya kiterjed a CC partnerek székhelyére, fióktelepére, weboldalára, működési területére.

2.2 Jogosultak köre

ContiSafe™ szolgáltatás adható annak a vásárlónak, aki valamely CC partnernél történő vásárláskor négy darab – egy garnitúra – azonos márkájú és mintázatú Continental vagy Uniroyal személygépkocsi-gumibroncsot vásárol és vásárláskor a szolgáltatás ajánlott fogyasztói árát a CC partner felé megfizeti.

2.3 Személyautó-gumibroncsnak minősül jelen szabályzat szerint

- nyári személygépkocsi-gumibroncs,
- négyévszakos személygépkocsi-gumibroncs,
- négyévszakos 4x4 gumibroncs,
- téli személygépkocsi-gumibroncs,
- nyári 4x4 gumibroncs,
- téli 4x4 gumibroncs,
- nyári kistehergépjármű-abroncs (C),
- téli kistehergépjármű-abroncs (C).

2.4 Nem minősül személyautó-gumibroncsnak különösen

- pótkerekre szerelt abroncsok.

2.5 A ContiSafe™ szolgáltatási köre

A ContiSafe™ szolgáltatást az alábbi – rendeltetésszerű használat során keletkező – külső sérülésekből származó károk esetén lehet igénybe venni:

- defekt (a futófelületen keletkezett szúrt / vágott sérülés),
- külső mechanikai sérülés által az oldalfalon okozott károsodás (szövetszál-szakadás, dudor, „padkázás”, „kátyúkár”, szúrt / vágott sérülés),
- szándékos rongálás (rendőrségen tett feljelentés igazolása szükséges).

2.6 ContiSafe™ szolgáltatásból kizárt károk

A ContiSafe™ szolgáltatás nem terjed ki a nem rendeltetésszerű használatból vagy a jármű nem megfelelő üzemi állapotából eredő károkra, valamint az olyan elváltozásokra, amelyek a gumibroncs további rendeltetésszerű és biztonságos használatát nem befolyásolják, így különösen:

- nem a gyártói előírások által engedélyezett paraméterekkel rendelkező gumibroncs (abroncsméret, sebességindex, terhelési index),
- megfékezett abroncsok,
- túlterhelés miatti sérülés,
- keréktárcsa-, vagy szelephibából eredő levegővesztés miatti gyaloglás,
- nem megfelelő légnyomás miatti rendellenes kopás,
- járműmechanikai-, futómű beállítási hibák okozta féloldalas kopások,
- fűrészfogas kopás,
- szakszerűtlen szerelésből eredő meghibásodások: peremszakadás, peremsérülés; nem megfelelő szelep beépítése,
- szerkezeti elváltozással nem járó felületi sérülés (kicsípődés).

A ContiSafe™ szolgáltatás nem vehető igénybe sem a gyártási hibákból eredő problémára, sem a gumibroncs által más vagyontárgyban az okozott kárra.

2.7 A ContiSafe™ szolgáltatás regisztrálása

A ContiSafe™ szolgáltatásra jogosultságot a vásárlás helyszínén az abroncsvásárlásról kapott számla és az ügyfél által, a www.contisafe.hu weboldalon történt regisztráció együttesen igazolja.

A regisztrációt a vásárlástól számított 15 napon belül köteles a vásárló intézni, különben a garanciális szolgáltatást nem veheti igénybe, az arra való jogosultságát elveszti. A CC partner az ügyfélnek adott számlán köteles feltüntetni a ContiSafe™ szolgáltatást.

A ContiSafe™ szolgáltatás csak az adott rendszámú autóra érvényes.

2.8 A ContiSafe™ szolgáltatás időtartama

A szolgáltatás időtartama 2 év vagy 3 mm-es profilmélység, amelyik hamarabb bekövetkezik. A lecserélt vagy javított abroncs(ok)ra továbbra is érvényes, az eredeti vásárlás dátumától számított két évig.

3. A ContiSafe™ szolgáltatás igénybevétele

A vásárló csak akkor veheti igénybe a ContiSafe™ szolgáltatást, ha a CC partnernél a vásárlásról kapott számlát felmutatja és a weboldalon regisztrált (ezt a CC partner köteles ellenőrizni). A partner dönt az abroncs javíthatóságáról a szakmai és biztonsági előírások figyelembevételével. A ContiSafe™ szolgáltatás igénybevétele esetén csak jelen szabályzatban rögzített feltétele teljesülése esetén jogosult a vásárló a termék javítására vagy cseréjére.

3.1 A ContiSafe™ működése a partnerhálózatban

Vásárló a vásárlás helyszínétől függetlenül, bármely **kijelölt** CC partnert igénybe veheti a kárrendezés során. A kijelölt kereskedők adatai a www.conticlub.hu oldalon megtalálhatók.

3.2 A ContiSafe™ ügyintézése javítás esetén

A gumibroncs sérülését a CC partner feltárja és az előírásoknak megfelelően megjavítja. Javítás csak akkor végezhető, ha a sérülés a futófelületen található és átmérője az 5 mm-t nem haladja meg.

Az abroncs további javítása nem megengedett, ha az abroncs defektűző (SSR) abroncs, vagy a sebesség indexe V (240 km/h) vagy afeletti (W, Y, ZR). Ebben az esetben a cserére vonatkozó szabályok az irányadóak. Amennyiben a javítás nem a fenti előírások figyelembevételével történik, a javított abroncsra vonatkozó bármilyen további kárrendezési igényt a Continental Hungaria Kft. kizárja. Javítás esetén a Continental Hungaria Kft. anyagköltség címén bruttó 2.500 Ft-ot megtérít a CC partner felé, amit a CC partner beszámol. **A vásárló a javítható abroncs esetén nem kérhet cserét.**

3.3 A ContiSafe™ ügyintézése csere esetén

A gumiabroncs sérülése alapján - ha az nem javítható – a CC partner csereabroncsot biztosít a vásárlónak. A javíthatóságot első körben a CC partner bírálja el, de bizonyos paraméterek esetén (lásd 3.2 pont) csak az abroncs cseréjével biztosítható a szolgáltatás. A vásárló a profilmélységnek megfelelő kedvezménnyel csökkentett árat fizet az abroncsért.

3.3.1 A ContiSafe™ elszámolás-táblázata csere esetén:

A ContiSafe™ abroncsgarancia visszatérítési arányai csere esetén a következők:

Maradvány profilmélység	Kedvezmény
Vásárlástól számított 30 napig	100 %
7 mm vagy nagyobb	80%
6 mm vagy nagyobb	50%
5 mm vagy nagyobb	40%
4 mm vagy nagyobb	30%
3 mm vagy nagyobb	20%

A sérült abroncs átlagolt maradvány profilmélységét legalább 3 ponton szükséges mérni a futófelületi árkokban. A kedvezmény számítás alapja az aktuális elszámoló ár, amely a www.contisafe.hu weboldalon érhető el.

3.4 A ContiSafe™ ügyintézés díjazása

A ContiSafe™ ügyintézés önmagában ingyenes. A javítás és csere esetén az abroncs szerelési díját (abroncs le- és felszerelése, centrírozása, stb.) a szolgáltatás nem tartalmazza, annak költségét (a CC partner kifüggesztett árlistája szerint) a vásárló tartozik megfizetni.

3.5 A ContiSafe™ ügyintézés ideje

A ContiSafe™ ügyintézés ideje a vásárló bejelentésétől számított 15 nap. Amennyiben a CC partner nem tudja az vásárlót kiszolgálni a fenti időtartamon belül (pl. el nem érhető csereabroncs esetén) erről a bejelentést követő 72 órán belül értesíti, illetve az esetleges fejleményekről tájékoztatja.

3.6 Egyedi esetek szabályozása

A szolgáltatás nyújtása illetve ügyintézése során előforduló, normál üzletmenettől eltérő kérdésekben az alábbiak az irányadók:

3.6.1 Kérdéses hiba megállapítás

Ha a CC partner a javíthatóságot valamely okból nem tudja megállapítani, vagy a vásárló nem fogadja el a CC partner szakvéleményét, a CC partner jelzi Continental Hungaria Kft. felé a problémát. Continental Hungaria Kft. ezt követően a műszaki szakértője bevonásával eljár. A vásárló az eljárás eredményét illetően újabb kifogással már nem élhet.

3.6.2 El nem érhető csereabroncs

Ha a megsérült abroncsnak megfelelő mintázat nem beszerezhető (gyártása megszűnt) akkor a ContiSafe™ szolgáltatás keretein belül az újabb vagy az azonos méretben és típusban elérhető más mintázatú abroncs kerül felszerelésre.